

GEBRUIKSVOORWAARDEN WEBSITE PARKO AGB

Aan het gebruik van deze website zijn bepaalde algemene voorwaarden verbonden. Deze worden hieronder beschreven. Door het louter gebruik maken van de website word je geacht deze algemene gebruiksvoorwaarden te aanvaarden.

1 DOEL VAN DE WEBSITE

Deze website is een wegwijzer bij het zoeken naar informatie over de dienstverlening en het beleid van Parko agb. Parko wil je een eenvoudige, snelle en verbeterde toegang bieden tot deze informatie. De informatie op deze website of de linken waarnaar de website je verwijst, is van algemene aard. De informatie is niet aangepast aan persoonlijke of specifieke omstandigheden, en kan dus niet als een persoonlijk, professioneel of juridisch advies aan de gebruiker worden beschouwd. Indien je specifiek of persoonlijk advies nodig hebt, dien je hiertoe steeds de bevoegde diensten binnen Parko te raadplegen. De medewerkers van Parko kunnen je wellicht helpen bij het vinden van de bevoegde dienst of persoon binnen het stadsbestuur. Er moet worden benadrukt dat de op of via de website ter beschikking gestelde informatie en documenten niet als authentieke overname van de officieel aangenomen teksten kunnen worden beschouwd. Enkel de officiële en in het Belgisch Staatsblad gepubliceerde teksten gelden als authentieke teksten. Bij verschillen tussen de elektronische versie en de gedrukte tekst heeft de officiële en in het Belgisch Staatsblad gedrukte tekst steeds voorrang.

2 INHOUD EN BESCHIKBAARHEID VAN DE WEBSITE

Het stadsbestuur levert grote inspanningen opdat de ter beschikking gestelde informatie volledig, juist, nauwkeurig en bijgewerkt zou zijn. Ondanks deze inspanningen kunnen onjuistheden zich voordoen in de ter beschikking gestelde informatie. Indien de op of via de website verstrekte informatie onjuistheden zou bevatten of indien bepaalde informatie op of via de website onbeschikbaar zou zijn, zal Parko de grootst mogelijke inspanning leveren om dit zo snel mogelijk recht te zetten. Parko levert ook grote inspanningen om onderbrekingen door technische fouten zoveel mogelijk te voorkomen. Nochtans kan Parko niet garanderen dat de website volledig vrij van onderbreking zou zijn of niet door andere technische problemen kan worden getroffen. Het is Parko die je de informatie aanbiedt via de website. Indien je onjuistheden zou vaststellen in de informatie die op of via de website ter beschikking wordt gesteld of er vragen over hebt, kan je de betrokken dienst of de gemeentelijke webmaster contacteren via e-mail naar info@parko.be. Deze website bevat links naar andere websites van overheden, instanties, organisaties en bedrijven waarover Parko geen enkele technische of inhoudelijke controle uitoefent. Parko kan daarom geen enkele garantie bieden over de volledigheid of de juistheid van de inhoud noch over de beschikbaarheid van deze websites.

3 AANSPRAKELIJKHEID

Iedere gebruiker die na deze kennisgeving gebruik maakt van de informatie, ziet af van elke klacht, van welke aard ook, in verband met het gebruik van via de website beschikbaar gesteld materiaal of informatie, ongeacht of zodanige klachten gericht zijn tegen Parko agb of tegen om het even welke andere persoon die de website van materiaal, informatie of toepassingen heeft voorzien of voorziet. Parko agb of enige partij die via het systeem informatie verstrekt, kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor directe of indirecte schade opgelopen door de gebruiker of een derde. Iedere gebruiker die na deze kennisgeving gebruik maakt van de informatie, stemt ermee in alle risico's in verband met het gebruik van het systeem op zich te nemen en geen klacht in te dienen tegen Parko of enige andere partij die het systeem van materiaal of informatie voorziet, met inbegrip van het risico dat een computer, software of gegevens beschadigd worden door een virus dat werd doorgegeven of geactiveerd via het systeem of de toegang tot het systeem. Het raadplegen of het gebruik van deze website in elk van de verschillende talen houdt automatisch in dat volledig wordt ingestemd met voornoemde afwijzing van aansprakelijkheid door Parko agb of enige andere partij die de website van materiaal, informatie of toepassingen heeft voorzien of voorziet.

4 COPYRIGHTS

Tenzij anders wordt aangegeven is de informatie die je op of via de website [www.parko.be] vindt, vrij van rechten. De informatie mag kosteloos, maar mits bronvermelding en enkel voor persoonlijk gebruik worden aangewend. Wanneer voor het gebruik of voor de reproductie van bepaalde informatie voorafgaande toestemming is vereist, worden de beperkingen van het gebruik uitdrukkelijk vermeld. Het gebruik en de reproductie van multimedia informatie (waaronder zonder daartoe beperkt te zijn : beelden, geluid en software toepassingen) is steeds aan een voorafgaandelijke goedkeuring onderworpen. Parko agb en/of anderen behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op de website [www.parko.be]. Bepaalde software toepassingen en grafische elementen die op of via de website kunnen worden geraadpleegd worden door derden aangeleverd en kunnen door het auteursrecht worden beschermd waardoor de mogelijkheid tot gebruik en reproductie wordt beperkt en aan de voorafgaande toestemming van de auteur wordt onderworpen.

5 GEREgistREERDE GEBRUIKERS

Als bezoeker van de website kan je je registreren. Via de registratie kan je je inschrijven op de nieuwsbrief, eigen informatie voor een vereniging of bedrijf toevoegen, automatisch formulieren laten invullen en reacties plaatsen op bepaalde nieuwsberichten. Elke geregistreeerde gebruiker moet een geldig en werkend e-mail adres opgeven waarvan hij of zij eigenaar is. De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor alles wat gebeurt binnen de door hem of haar gebruikte gebruikersnaam. Bij het plaatsen van reacties of informatie op de website worden volgende regels gehanteerd: * Geen persoonlijke aantijgingen of incorrect taalgebruik. * De geldende wetgeving moet gerespecteerd worden. Het is verboden gegevens te versturen die onwettig, onjuist, obscene of beledigend zijn, die de openbare orde en de goede zeden schenden, die een aantasting zijn van het privé-leven of aanzetten tot rassenhaat en xenofobie. * Parko agb modereert alle reacties of informatie die op de website wordt gepubliceerd en behoudt dus steeds het recht om informatie of reacties aan te passen of te verwijderen. * Parko behoudt het recht om geregistreeerde gebruikers te verwijderen indien deze regels niet worden gerespecteerd. Parko agb is niet verantwoordelijk voor informatie die door geregistreeerde gebruikers op de website wordt gepubliceerd.

6 PRIVACY

Parko agb respecteert en beschermt de persoonlijke levenssfeer van de gebruikers van haar diensten en zal de persoonsgegevens van deze gebruikers nooit aan derden overmaken noch verkopen. De persoonsgegevens die worden verzameld tijdens de administratieve verwerking zullen enkel gebruikt worden voor de goede werking van de dienstverlening. In overeenstemming met de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, heb je steeds inzage in de persoonsgegevens die je via deze website aan Parko agb bezorgt. Indien je dat wenst worden deze gegevens geschrapt. Stuur hiertoe een e-mail naar info@parko.be.

7 ANALYTICS

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van 'cookies' (tekstbestandjes die op je computer worden geplaatst) om de website-exploitant te helpen analyseren hoe de site gebruikt wordt. De gegenereerde informatie over je gebruik van de website (met inbegrip van je IP-adres) wordt overgebracht naar Google en door hen opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe je de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal je IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. Je kan het gebruik van cookies weigeren door in je browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen je er echter op dat je in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website zult kunnen benutten. Door gebruik

te maken van deze website geef je toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

8 COOKIES

Deze website maakt gebruik van cookies. Dit zijn kleine informatiebestanden die automatisch op de harde schijf van jouw computer bewaard worden. Cookies maken het mogelijk om de toegang tot de site en de navigatie te vergemakkelijken en sneller en efficiënter te laten verlopen. De informatie in deze cookies zal niet gebruikt worden voor commerciële doeleinden.

ALGEMENE VOORWAARDEN PARKO AGB – RESERVEREN PARKEERPLAATS

De toegang tot de parking wordt uitsluitend verleend onder toepassing van de navolgende voorwaarden, die deel uitmaakt van een parkeerovereenkomst gesloten tussen eigenaar/exploitant van de parking en de gebruiker/parkeerder, na online reservatie van een parkeerplaats.

1. ALGEMEEN

BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

Eigenaar:

Eigenaar en/of beheerder/exploitant van de parking en/of hun/zijn vertegenwoordigers.

Parkeerovereenkomst:

Een parkeerovereenkomst die wordt gesloten volgens de voorwaarden en bepalingen als omschreven in punt 1.3. van deze voorwaarden.

Online-reserveren:

De parkeerproducten van Parko agb die via de website en/of op voorhand gereserveerd kunnen worden.

Motorvoertuig:

Motorvoertuig als omschreven in de verkeersreglementering.

Parking:

Het parkeerterrein met bijbehorende terreinen en ruimten.

Parkeerder:

Eigenaar/gebruiker van een motorvoertuig, dat in of op de parking geparkeerd/aanwezig is.

Parkeerbewijs:

Parkeerkaart, uitrijkaart, parkeerpas, reserveringsbewijs, of elk ander middel dat gebruikt kan worden of handeling die verricht dient te worden om toegang tot de parking te verkrijgen.

Parkeergeld:

Het bedrag dat de parkeerder verschuldigd is voor het gebruik van de parking.

Parkeerperiode:

De periode waarin het motorvoertuig daadwerkelijk in/op de parking is geparkeerd, zijnde de periode gelegen tussen de ingangsdatum (deze datum meegerekend) en de daadwerkelijke einddatum (deze datum meegerekend) van het parkeren, hetgeen wordt bepaald aan de hand van het door het parkeersysteem geregistreerde tijdstip van respectievelijk in- en uitrijden.

Parkeersysteem:

Systeem bestaande uit hard- en software welke gebruikt wordt voor toegangscontrole, betalingshandelingen, uitrijcontrole en leveren van managementinformatie met betrekking tot de parking.

Reserveringsperiode:

De door de parkeerder vooraf in zijn online-reserveren boeking aangegeven periode waarin het motorvoertuig door de parkeerder wordt geparkeerd, zijnde de periode gelegen tussen de aangegeven ingangsdatum/tijd (deze datum meegerekend) en de aangegeven datum/tijd (deze datum meegerekend) van het parkeren.

Voorwaarden:

De onderhavige algemene voorwaarden, behorende tot het online reserveren van een parkeerplaats.

Website:

De Parko agb op het internet geëxploiteerde website, met het adres www.parko.be.

Toepasselijkheid voorwaarden

Deze voorwaarden gelden vanaf 1 januari 2016 en betreffen enkel de online en voorafgaande reservatie van één of meerdere parkeerplaats(en).

Parkeerovereenkomst

Een parkeerovereenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen door het feit van het houderschap van een parkeerbewijs c.q. door het enkele feit van het gebruik van de parking. Bij onenigheid over de vraag of er reeds gebruik wordt of is gemaakt van de parking, zal bepalend zijn het feit dat de parkeerder zich op het tot de parking behorende terrein bevindt of heeft bevonden. Aan de parkeerder wordt een willekeurige plaats in de parking ter beschikking gesteld. Parko agb draagt geen verantwoordelijkheid als bewaarder. Er ontstaat dus geen bewaarplicht in hoofde van Parko agb en is niet verplicht tot het bewaken van het motorvoertuig. Evenmin is Parko agb aansprakelijk voor daden van derden. Parko agb draagt geen verantwoordelijkheid voor gevallen van schade, van welke aard of oorzaak ook, zoals daar zijn: ongevallen, diefstal of beschadiging, die binnen de bewegenis en de parkeerzone zouden kunnen voorkomen. De opsomming is niet beperkend.

Parkeerbewijs

Een motorvoertuig wordt slechts toegelaten tot de parking met een geldige reservatie. Bij het verlaten van de parking wordt de parkeerduur gecontroleerd, waarbij het eventueel extra verschuldigde parkeergeld (n.a.v. een langere parkeerduur dan de initieel gereserveerde duurtijd) in rekening te brengen. Indien de parkeerder eerder dan de gereserveerde datum /tijdsduur de parking binnenrijdt, zal een extra afzonderlijke kost aangerekend worden.

Parkeergeld

Het parkeergeld wordt berekend volgens door de eigenaar vastgestelde tarieven. De tarieven betreffende online reserveren van een parkeerplaats zijn terug te vinden op de website www.parko.be.

Toegang

Een geaccepteerde boeking via Parko online-reservatie geeft recht op toegang tot de parking en het parkeren van één motorvoertuig. In- en uitrijden van motorvoertuigen op de parking kan uitsluitend geschieden tijdens de aangegeven openingstijden of op nader overeengekomen tijden. De eigenaar stelt de openingstijden vast. Deze openingstijden zijn verschillend per specifieke parking en zijn terug te vinden op de website www.parko.be.

De hoogte van de motorvoertuigen mag niet meer bedragen dan welke bij de ingang van de parking staat aangegeven. De motorvoertuigen die gebruik maken van de parkings, mogen de lengte en breedte van de markeringen van de parkeerplaatsen niet overschrijden.

3 De eigenaar is gerechtigd aan elk motorvoertuig de toegang tot de parking te weigeren indien de eigenaar dit met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid wenselijk acht. Dit geval zal zich met name voordoen indien de eigenaar weet of vermoedt dat een motorvoertuig ontplofbare of andere gevaarlijke stoffen vervoert, daaronder niet begrepen motorbrandstoffen in het daarvoor bestemde reservoir van het motorvoertuig alsmede in het geval de eigenaar van oordeel is dat het motorvoertuig gelet op de omvang en/of zwaarte, dan wel door de zaken die daarmee worden vervoerd, aan de omgeving schade kan toebrengen in de meest ruime zin. Indien de parking niet beschikt over een LPG/CNG -detectie installatie is de eigenaar ook gerechtigd motorvoertuigen die (mede) LPG/CNG als brandstof gebruiken de toegang tot de parking te weigeren. De in of op de parking geparkeerde motorvoertuigen dienen aan dezelfde voorwaarden te voldoen als de op de openbare weg geparkeerde motorvoertuigen.

2. BETALING

Het verschuldigde parkeergeld dient, voordat de parkeerder met zijn motorvoertuig de parking verlaat, te worden voldaan, tenzij een andere regeling getroffen is. Het verschuldigde bedrag werd meegedeeld tijdens de reservatie van de parkeerplaats. Indien de ingebruikname van de parkeerplaats de gereserveerde tijd overschrijdt, zal er bij het verlaten van de parking een bijkomend verschuldigd parkeergeld aangerekend worden.

Geen geldig Parkeerbewijs

Indien de parkeerder geen geldig reservatiebewijs kan aantonen, is hij voor elke dag of gedeelte daarvan dat hij gebruik heeft gemaakt van de parking, het tarief voor een volledig etmaal verschuldigd.

3. GEBRUIK VAN DE PARKING

Gedurende de aanwezigheid op het terrein van de parkings, dient de parkeerder zich conform de bepalingen van de wegcode te gedragen. Bij niet nakomen van deze regelgeving, is de parkeerder aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

De parkeerder is daarenboven verplicht de aanwijzingen van de eigenaar op te volgen, het motorvoertuig op de aangegeven plaatsen te parkeren en zich zodanig te gedragen dat het verkeer en/of de parking niet wordt gehinderd en de veiligheid niet in gevaar wordt gebracht. De eigenaar is gerechtigd, indien dit noodzakelijk is, motorvoertuigen binnen de parking te verplaatsen en/of enig motorvoertuig uit de parkings te (doen) verwijderen. De eigenaar dient bij het beoordelen van de noodzaak tot verplaatsen en/of verwijderen de redelijkheid en zorgvuldigheid in acht te nemen en kan niet leiden tot aansprakelijkheid van de eigenaar. Verplaatsen van een motorvoertuig kan ingeval van:

- Het niet geparkeerd is binnen een omliggende parkeerplaats;
- Het normaal verkeer hindert;
- Het meer dan 1 week op de terreinen gelaten wordt, zonder voorafgaand geschreven akkoord van Parko agb;
- Zulks noodzakelijk is voor de veiligheid of de noodwendigheden van de exploitatie;
- Onrechtmatig gebruik van een parkeerplaats voor mindervaliden;

In voorgaande gevallen zal het verantwoordelijk personeel het recht hebben het voertuig te immobiliseren, bv. Met een wielklem en dit voor of na verplaatsing. De forfaitaire kost van verplaatsing en/of vastzetten, zijn vastgelegd in de financiële reglementen. De kosten voor verplaatsing zullen niet verschuldigd zijn indien de verplaatsing noodzakelijk was voor noodwendigheden van de exploitatie en de bestuurder geen enkele bepaling van dit reglement overtreden heeft of en andere fout begaan heeft.

De motorvoertuigen dienen tijdens het parkeren deugdelijk te zijn afgesloten en de lichten dienen te zijn gedoofd. Het is de inzittenden van de motorvoertuigen die in de parkings worden geparkeerd niet toegestaan langer in het motorvoertuig te verblijven dan gedurende de tijd die nodig is om het betreffende motorvoertuig te parkeren. Nadat het motorvoertuig is geparkeerd, dienen de inzittenden het motorvoertuig en het gedeelte van de parking dat uitsluitend dient om te parkeren te verlaten.

Verplichtingen en beperkingen

De parkeerder is te allen tijde verplicht om:

- Onmiddellijk gevolg te geven aan instructies van het door Parko agb aangestelde bewakingspersoneel, meegedeeld hetzij rechtstreeks hetzij via luidsprekers in de parkeerruimte;
- De rijrichting en alle andere aanwijzingen op de terreinen strikt in acht te nemen. De gebruiker circuleert op de terreinen op eigen risico. Het Algemeen Verkeersreglement is van toepassing op deze openbare parkeerplaatsen.
- De geparkeerde voertuigen af te sluiten.

Het is niet toegelaten om:

- Herstellings-, onderhouds- of schoonmaakwerken aan een geparkeerd motorvoertuig uit te voeren andere dan strikt noodzakelijk om het motorrijtuig rijklaar te maken teneinde te terreinen te kunnen verlaten.
- Wagens te parkeren die niet van een officiële nummerplaat zijn voorzien;

- De wagens zodanig te plaatsen dat de doorgangen worden belemmerd. Bij ongeval of defect moet de wagen onmiddellijk worden verplaatst om de vrije doorgang van het verkeer te verzekeren;
- Op de terreinen voorwerpen achter te laten die geen deel uitmaken van een uitgerust voertuig, zoals oude banden, verpakkingen, materialen, enz.;
- Personen of dieren in de geparkeerde wagens achter te laten;
- Folders of andere publiciteit te verdelen/maken op de parkeerterreinen;
- In of op de parkeerterreinen goederen te verkopen, te koop aan te bieden, te verhuren of ter verhuur aan te bieden.
- Het is verboden om ontplofbare, ontbrandbare of anderszins gevaarlijke en/of schadelijke stoffen in de parking te brengen en/of te hebben, motorbrandstoffen in het daarvoor bestemde normale brandstofreservoir van het motorvoertuig uitgezonderd.

4. NIET NAKOMING

Toerekenbare tekortkoming

Indien de parkeerder tekortschiet in de nakoming van enige verplichting welke ingevolge de wet, de plaatselijke verordeningen en gebruiken en/of de met hem gesloten overeenkomst inclusief de daarop van toepassing zijnde voorwaarden op hem rust, is de parkeerder gehouden aan de eigenaar alle schade te vergoeden, door deze geleden, c.q. te lijden als gevolg van bovengenoemde nalatigheid.

Indien de eigenaar genoodzaakt is een sommatie, ingebrekestelling of ander exploit aan de parkeerder te doen uitbrengen in geval van noodzakelijke procedures tegen de parkeerder, is de parkeerder verplicht al de daarvoor gemaakte kosten waaronder de kosten van rechtsdeskundige bijstand, zowel in als buiten rechte, aan de eigenaar te vergoeden, tenzij de procedure ten onrechte is aangegaan.

De eigenaar is ten allen tijde gerechtigd het motorvoertuig de toegang tot de parking te ontzien, zolang niet alle verantwoordelijkheden van de parkeerder werden voldaan.

Indien de parkeerder een motorvoertuig in de parking heeft achtergelaten en ondanks schriftelijk verzoek weigert of niet in staat is om het achtergelaten motorvoertuig te verwijderen, heeft de eigenaar het recht om het achtergelaten motorvoertuig na 1 week uit de parking te (laten) verwijderen. Indien de parkeerder binnen de 3 maanden na het schriftelijk verzoek het motorvoertuig niet heeft opgehaald, is de eigenaar gerechtigd het motorvoertuig te verkopen of te vernietigen.

Niet-toerekenbare tekortkoming

Een tekortkoming kan de eigenaar niet worden toegerekend indien zij te wijten is aan een van de wil van de eigenaar onafhankelijke omstandigheid als gevolg waarvan de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst redelijkerwijs door de parkeerder niet meer van de eigenaar kan worden verlangd. Hieronder worden in ieder geval begrepen werkstakingen, brand, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen alsmede een tekortkoming in de nakoming door derden. Deze opsomming is niet limitatief.

5. AANSPRAKELIJKHEID

De tussen partijen tot stand gekomen overeenkomst omvat geen bewaking. De eigenaar aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor diefstal of het verloren gaan van eigendommen van de parkeerder. De eigenaar aanvaardt geen aansprakelijkheid voor welke schade dan ook aan eigendommen van de parkeerder alsmede van lichamelijk letsel en/of enige andere schade, direct of indirect veroorzaakt door of ten gevolge van het gebruik van de parking, tenzij de schade direct is veroorzaakt door of vanwege de eigenaar en/of het personeel van de parking en deze aansprakelijkheid niet in enig ander artikel van deze voorwaarden worden uitgesloten. De parkeerder is aansprakelijk voor alle schade die door hem is veroorzaakt. Schade door de parkeerder veroorzaakt aan de parking of de daarbij behorende apparatuur en installaties dient ter plaatse te worden vergoed dan wel dient door de parkeerder te worden vergoed nadat door de eigenaar een expertise van de schade is opgemaakt.

6. ONLINE-RESERVATIE

De parkeerfaciliteit

De parkeerder kan een parkeerplaats reserveren door het plaatsen van een online boeking via de website (www.parko.be). De reserveringsperiode dient te worden aangegeven, alsmede de gewenste parking.

De Parko online-reservatie geeft uitsluitend recht om het motorvoertuig te parkeren in/op de bij de betreffende parkeerproduct behorende parking, zoals gespecificeerd op de website. De online reservatie geeft geen recht om te parkeren op een andere parking.

Reservatie, wijziging en annulering

De parkeerder kan uitsluitend een parkeerplaats reserveren door het boekingsformulier voor het gewenste parkeerproduct in te vullen via de website (www.parko.be).

Voor een online reservatie geldt een boekingstermijn van 1 uur vóór de ingangsdatum/tijd van de reservatieperiode. Online reservaties kunnen geannuleerd worden tot 24 uur voorafgaand aan de reservatieperiode/tijd.

De online-reservatie geldt onder voorbehoud van de beschikbaarheid van de voor het betreffende product toegewezen aantal parkeerplaatsen. Indien de parkeerplaatsen niet (meer) beschikbaar blijken te zijn, zal Parko agb de boeking niet accepteren en de parkeerder daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

De parkeerder dient in het reservatieformulier de ingangsdatum en de einddatum van de reservatieperiode in te geven. Indien de parkeerder zijn keuze heeft bepaald, wordt daarvan een volledige opgave getoond vergezeld van een opgave van het verschuldigde parkeergeld. Vervolgens wordt de parkeerder gevraagd om aan de hand van de elektronische betaalfaciliteit het verschuldigde parkeergeld te betalen. Indien de parkeerder vervolgens de betaling definitief maakt, komt de eenmalige parkeerovereenkomst voor het betreffende product tot stand en is de parkeerder gebonden aan de door hem gemaakte reservatie.

Na het definitief maken van de reservatie zal Parko agb dit bevestigen door middel van een email aan het door de parkeerder opgegeven e-mailadres. De bevestiging geldt als bewijs voor het bestaan en de inhoud van de reservatie.

De parkeerder kan tot 24 uur vóór de aanvang van de reservatieperiode de reservatie annuleren. Dit kan aan de hand van de link vermeld op het reservatieformulier. In geval van annulatie van een online reservatie conform de gestelde voorwaarden, krijgt de parkeerder het verschuldigde parkeergeld teruggestort op het rekeningnummer waarmee de reservatie is gebeurd. In geval de annulatie in strijd is met de gestelde voorwaarden, zal geen terugstorten van het parkeergeld plaatsvinden. Indien de parkeerder de reservatiegegevens wenst te wijzigen (vb. wijzigen van aankomst- of vertrektijd, nummerplaat, enz.), dan kan dit aan de hand van de procedure "wijziging van reservatie", deze procedure staat vermeld op de bevestigingsemail die de parkeerder tijdens de boeking heeft ontvangen.

Parkeergeld en betaling

De parkeerder kan voor de Parko agb online reservatie het verschuldigde parkeergeld voldoen door betaling via de elektronische betaalfaciliteit op de website. Deze betaling houdt een uitdrukkelijke akkoordverklaring van de parkeerder in om het parkeergeld van zijn bankrekening af te laten schrijven. Daarenboven verklaart de parkeerder bij de betaling zich akkoord met de algemene voorwaarden betreffende het gebruik en de reservatie van parkeerplaatsen. Indien de betaling via de elektronische betaalfaciliteit wordt geweigerd, komt de boeking niet tot stand. De parkeerder wordt hiervan ofwel direct bij de boeking dan wel kort nadien op de hoogte gesteld.

Parko agb behoudt zich ertoe de tarieven van de online reservatie steeds op de website te vermelden. Een tussentijdse wijzigingen van de tarieven (dit betekent: een wijziging die valt in de periode nadat de parkeerder de boeking definitief heeft gemaakt en voor de ingangsdatum van de reservatieperiode), heeft geen invloed op de parkeerkosten van de reeds uitgevoerde reservatie. Alle prijzen, behoudens anderszuidende vermelding, zijn exclusief BTW.

De facturen worden digitaal bezorgd op het emailadres opgegeven door de klant tenzij anders aangegeven door de klant. Bij het niet naleven van de betalingsvoorwaarden zullen er moratoire intresten aangerekend worden, volgens de wet van 2 augustus 2002 en zal er een administratieve kost aangerekend worden van 15,00 euro. Bij opzeg tenmidden een aangerekende en/of verbruikte periode dient de volledige gefactureerde periode betaald te worden.

Parkeren

Wanneer er een online reservatie bij Parko agb heeft plaatsgevonden krijgt de parkeerder via email een bevestiging van deze reservatie. Bij het binnenrijden van de parking zal bij de inrit het systeem uw nummerplaat lezen en uw reservatie controleren. Dit kan enkele seconden duren. Bij herkenning van uw reservatie zal het systeem automatisch de slagbomen openen. Bij het vertrek zal het systeem opnieuw de nummerplaat herkennen, waarop de parkeerduur wordt gecontroleerd. Indien de parkeerder vertrekt binnen de gereserveerde termijn zullen de slagbomen automatisch openen. Indien de parkeerder langer dan de gereserveerde tijdsduur op de parking aanwezig was, dan zal het systeem het nog verschuldigde bedrag op de uitrijdzuil vermelden. De parkeerders kan dit verschuldigde bedrag met een betaalkaart vergoeden. Na betaling zullen de slagbomen openen. Indien de parkeerder die een online reservatie heeft gedaan op een latere datum/tijd dan de ingangsdatum/tijd van de reservatieperiode de parking in/op rijdt, heeft dit geen invloed op de einddatum/tijd van de reservatieperiode: de einddatum/tijd blijft onveranderd. De parkeerder heeft geen recht op terugbetaling van (een deel van) de betaalde parkeergelden.

Het is gedurende de gereserveerde periode steeds mogelijk om onbepikt in- en uit te rijden op de parking.

7. PERSOONSgegevens

Om een geldige reservatie te kunnen uitvoeren, verwerkt Parko agb de volgende persoonsgegevens van de parkeerder:

- De door de parkeerder bij de boeking verstrekte nummerplaat;
- De door de parkeerder op de persoonlijke gegevens pagina op de website ingevulde persoonsgegevens. De wettelijke voorschriften zoals vastgelegd in de Wet Bescherming van Persoonsgegevens in België worden door Parko agb nageleefd.

Indien de Parkeerder bezwaren heeft tegen het verzamelen van de persoonsgegevens van de parkeerder door Parko agb, kan hij dit laten weten door een e-mail te zenden aan info@parko.be. Mocht de parkeerder zijn gegevens willen wijzigen of verwijderen uit de bestanden van Parko agb dan kan hij ook gebruik maken van het emailadres info@parko.be. De parkeerder kan te allen tijde zelf via zijn profiel op de website de opgeslagen persoonlijke gegevens wijzigen of verwijderen.

8. OVERIGE BEPALINGEN

Afspraken

Voor zover enig beding in de tussen de eigenaar en de parkeerder gesloten overeenkomst waaronder begrepen de onderhavige voorwaarden, nietig is c.q. vernietigbaar is c.q. de wederpartij stelt dat enig beding niet van toepassing is omdat dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn en een beroep hierop door de rechter wordt gehonoreerd c.q. aanvaard, dient dit beding te worden geconventeerd in een zodanig beding dat zoveel als mogelijk recht wordt gedaan aan de strekking van het nietige c.q. vernietigde c.q. buiten toepassing gelaten beding. Elk geschil naar aanleiding van onderhavig document dient beslecht te worden voor de rechtbanken van het arrondissement Kortrijk met uitsluiting van alle andere.

Bovengenoemde algemeen voorwaarden betreffende online reservatie van een parkeerplaats en zijn onderdeel van het reglement voor de gebruikers van de parkings (cfr. de parkeerders).

Algemene informatie betreffende het parkeren op de parkeerlocaties van Parko agb, kan bekomen worden bij het personeel van dienst in het dienstlokaal op de terreinen en in de administratieve kantoren van Parko agb, K. Albertstraat 17, 8500 Kortrijk.

Alle schriftelijke mededelingen, sommaties daaronder begrepen, voortvloeiend uit of verband houdend met deze overeenkomst en voorwaarden, dienen te worden gezonden naar:

Kantoor Adres
Koning Albertstraat 17
8500 Kortrijk

Administratief Adres
Grote Markt 54
8500 Kortrijk

Parko agb
www.parko.be – info@parko.be – 056/28.12.12